

## POLITIKA INTEGRISANIH SISTEMA MENADŽMENTA

VIA OCEL d.o.o. Beograd uspostavlja svoju politiku integrisanih sistema menadžmenta, usklađenu sa opštom poslovnom politikom i drugim politikama privrednog društva, zasnovanu na uspostavljanju i primeni tržišno orijentisanog poslovanja, pružanjem kvalitetnih, pravovremenih i efikasnih usluga našim kupcima, korisnicima usluga i drugim zainteresovanim stranama, sa ciljem potpunog zadovoljenja njihovih zahteva, potreba i očekivanja, uz stalni razvoj i povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja, na svim lokacijama na kojima se nalaze poslovno proizvodne jedinice VIA OCEL-a.

U osnovi delatnosti VIA OCEL-a je inženjering, izrada, isporuka, montaža i održavanje cevni sistema, posuda pod pritiskom i ostale opreme, kao i puštanje u rad delova i komponenti u termoelektranama, toplanama, hemijskim i industrijskim postrojenjima. Aktivnosti VIA OCEL-a, u okviru njegove delatnosti, u potpunosti su usaglašene sa važećim zakonima, propisima i zahtevima korisnika, a sve to u cilju postizanja njihovog maksimalnog zadovoljenja, pružanjem kvalitetnih, pravovremenih i efikasnih usluga.

Prioritetni zadaci u ostvarivanju dugoročne poslovne politike našeg društva su, zajedno sa uspostavljanjem integrisanih sistema menadžmenta, njegovim održavanjem i stalnim poboljšanjem, i primena svih mera za zaštitu životne sredine, stvaranje bezbednih i zdravih uslova za rad i optimalno upravljanje značajnim aspektima potrošnje energije, radi njihovog eliminisanja i svođenja na prihvatljiv nivo.

Za realizaciju tih ciljeva VIA OCEL je okupio ekipu iskusnih i ambicioznih kadrova, koji svojim znanjem, stručnošću i stalnim unapređenjem, permanentno rade na poboljšavanju kvaliteta procesa proizvodnje i pružanja usluga.

Ciljevi politike integrisanih sistema menadžmenta VIA OCEL-a su:

- ❖ zadovoljenje korisnika i kupaca, njihovih iskazanih i neiskazanih potreba i očekivanja, uz poštovanje zakonskih i drugih zahteva, posebno vezanih za zaštitu životne sredine i bezbednost i zdravlje na radu,
- ❖ zadovoljenje potreba i očekivanja, kao i uspostavljanje efikasne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama, i drugim relevantnim organizacijama u cilju bolje razmene informacija važnih za životnu sredinu i bezbednost i zdravlje na radu,
- ❖ primena procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku,
- ❖ unapređenje organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja resursa,
- ❖ kontinualno poboljšanje efektivnosti i efikasnosti procesa proizvodnje i realizacije pružanja usluga, ulaganje u ljudske resurse i opremu u cilju održavanja savremenog tehnološkog nivoa,
- ❖ osposobljavanje, obrazovanje i motivacija zaposlenih u svim oblastima poslovanja značajnih za društvo,
- ❖ očuvanje i podizanje ugleda organizacije, kroz jačanje njegove tržišne pozicije,
- ❖ uspostavljanje i održavanje partnerskih odnosa sa korisnicima, isporučiocima i podizvođačima i
- ❖ posvećenost prevenciji i stalnom smanjenju nivoa rizika sa aspekta zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlje na radu, uz praćenje i analizu postignutih performansi,
- ❖ podizanje svesti, stručnosti i kompetentnosti svakog zaposlenog putem sistematskog osposobljavanja aktivno učestvovanje zaposlenih u kreiranju i poboljšanju integrisanih sistema menadžmenta, međusobnog poverenja i pripadnosti privrednom društvu
- ❖ ušteda prirodnih resursa i energije i njihova kontrolisana i racionalna potrošnja i
- ❖ podrška nabavci energetski efikasnih proizvoda i usluga, kao i dizajna za unapređenje energetskih performansi.

Pozivam sve zaposlene da se pridržavaju dokumentacije integrisanih sistema menadžmenta i da je sprovode. Na taj način ćemo zajednički obezbediti da neprekidno, na blagovremen i pristupačan način, ispunjavamo zahteve i očekivanja korisnika vezana za kvalitet procesa proizvodnje i naših usluga, a istovremeno, da svojim predlozima i inovacijama poboljšavamo način rada kako bi se ostvario kontinuiran kvalitet našeg poslovanja. Rukovodstvo VIA OCEL-a ima obavezu da ovu Politiku i ciljeve koji iz nje proističu, neprekidno preispituje i unapređuje, na svim lokacijama na kojima VIA OCEL posluje, radi konstantnog usaglašavanja sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 50001, sa procesima rada, zakonskim i drugim zahtevima, o čemu će redovno informisati zaposlene i sve zainteresovane strane.