

## POLITIKA INTEGRISANIH SISTEMA MENADŽMENTA

VIA OCEL d.o.o. Beograd uspostavlja svoju politiku integrisanih sistema menadžmenta, usklađenu sa opštom poslovnom politikom i drugim politikama privrednog društva, pružanjem kvalitetnih, pravovremenih i efikasnih usluga našim korisnicima i drugim zainteresovanim stranama, u cilju potpunog zadovoljenja njihovih zahteva, potreba i očekivanja, uz stalni razvoj i povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja, na svim lokacijama na kojima se nalaze poslovno proizvodne jedinice našeg privrednog društva.

U osnovi delatnosti VIA OCEL-a je inženjering, izrada, isporuka, montaža i održavanje cevnih sistema, posuda pod pritiskom i ostale opreme, kao i puštanje u rad delova i komponenti u termoelektranama, toplanama, hemijskim i industrijskim postrojenjima. Naše aktivnosti u potpunosti su usaglašene sa važećim zakonima, propisima, standardima i zahtevima korisnika.

Prioritetni zadaci u ostvarivanju dugoročne poslovne politike našeg društva su, zajedno sa uspostavljanjem integrisanih sistema menadžmenta, njegovim održavanjem i stalnim poboljšanjem, i primena svih mera za zaštitu životne sredine, stvaranje bezbednih i zdravih uslova za rad i optimalno upravljanje značajnim aspektima potrošnje energije, radi njihovog eliminisanja i svođenja na prihvatljiv nivo.

Za realizaciju tih ciljeva VIA OCEL je okupio ekipu iskusnih i kompetentnih kadrova, koji svojim znanjem, stručnošću i stalnim unapređenjem, permanentno rade na poboljšavanju kvaliteta procesa proizvodnje i pružanja usluga.

Ciljevi politike integrisanih sistema menadžmenta VIA OCEL-a su:

- ❖ zadovoljenje iskazanih i neiskazanih potreba i očekivanja korisnika, uz poštovanje zakonskih i drugih zahteva, posebno vezanih za zaštitu životne sredine i bezbednost i zdravlje na radu,
- ❖ uspostavljanje efikasne komunikacije i zadovoljenje potreba i očekivanja sa svim zainteresovanim stranama, i drugim relevantnim organizacijama u cilju bolje razmene informacija važnih za životnu sredinu i bezbednost i zdravlje na radu,
- ❖ unapređenje organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja resursa,
- ❖ kontinualno poboljšanje efektivnosti i efikasnosti procesa proizvodnje i pružanja usluga, ulaganje u ljudske resurse i opremu kroz inovativnost projektnih rešenja u cilju održavanja savremenog tehnološkog nivoa,
- ❖ očuvanje i podizanje ugleda organizacije, kroz jačanje tržišne pozicije i podizanje profitabilnosti primenom procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku,
- ❖ uspostavljanje i održavanje partnerskih odnosa sa korisnicima i svim zainteresovanim stranama,
- ❖ posvećenost prevenciji i stalnom smanjenju nivoa rizika sa aspekta zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlje na radu, uz praćenje i analizu postignutih performansi,
- ❖ podizanje svesti, stručnosti, motivacije i kompetentnosti svakog zaposlenog putem sistematskog osposobljavanja, aktivno učestvovanje zaposlenih u kreiranju i poboljšanju integrisanih sistema menadžmenta, međusobnog poverenja i pripadnosti privrednom društvu
- ❖ ušteda prirodnih resursa i energije i njihova kontrolisana i racionalna potrošnja i
- ❖ podrška nabavci energetske efikasne proizvoda i usluga, kao i dizajna za unapređenje energetske performansi

Pozivam sve zaposlene da se pridržavaju dokumentacije integrisanih sistema menadžmenta i da je sprovode. Tako ćemo zajednički obezbediti da neprekidno i blagovremeno na pristupačan način, ispunjavamo zahteve i očekivanja korisnika vezana za kvalitet procesa proizvodnje i naših usluga. Istovremeno, da svojim predlozima i inovacijama podizemo nivo aktivnosti kako bi se ostvario kontinuiran kvalitet našeg poslovanja. Rukovodstvo VIA OCEL-a ima obavezu da ovu Politiku i ciljeve koji iz nje proističu, neprekidno preispituje i unapređuje, radi konstantnog usaglašavanja sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 50001, sa procesima rada, zakonskim i drugim zahtevima, o čemu će redovno informisati zaposlene i sve zainteresovane strane.